

## TRACCIA 1

Quali sono gli elementi chiave di un piano strategico ICT di Ateneo e in che modo esso si integra con il PIAO e con gli altri strumenti di pianificazione, programmazione e gestione?

Descriva come si progetta e documenta un applicativo per favorirne il riuso e l'interoperabilità

Where information which is classified in accordance with Union or national law is exchanged, reported or otherwise shared under this Directive, the corresponding rules on the handling of classified information should be applied. In addition, ENISA should have the infrastructure, procedures and rules in place to handle sensitive and classified information in accordance with the applicable security rules for protecting EU classified information.

omissis

## TRACCIA 2

Come può un dirigente ICT integrare l'intelligenza artificiale nei processi amministrativi e didattici di un Ateneo, garantendo eticità, trasparenza e controllo umano?

Descriva come si pianifica una migrazione verso il cloud pubblico, indicando le principali architetture di riferimento (IaaS, PaaS, SaaS), le fasi operative e le misure di sicurezza da adottare.

A proactive approach to cyber threats is a vital component of cybersecurity risk management that should enable the competent authorities to effectively prevent cyber threats from materialising into incidents that may cause considerable material or non-material damage. For that purpose, the notification of cyber threats is of key importance. To that end, entities are encouraged to report on a voluntary basis cyber threats.

omissis

### TRACCIA 3

Quali strategie può adottare un dirigente ICT per diffondere la cultura digitale all'interno dell'Ateneo, coinvolgendo personale tecnico, amministrativo e docenti e favorendo lo sviluppo di competenze interne?

Illustri le soluzioni infrastrutturali che permettono di creare un ambiente di lavoro digitale integrato (digital workplace) per il personale di Ateneo.

In order to ensure effective supervision and enforcement, in particular in a situation with a cross-border dimension, a Member State that has received a request for mutual assistance should, within the limits of that request, take appropriate supervisory and enforcement measures in relation to the entity that is the subject of that request, and that provides services or has a network and information system on the territory of that Member State.

omissis

## TRACCIA 4

Quali sono le linee guida per la progettazione di servizi digitali centrati sull'utente in ambito universitario, in coerenza con il principio "once only", l'accessibilità digitale e le linee guida di design per la PA?

Descriva l'architettura e il funzionamento di un sistema di helpdesk informatico rivolto all'intera comunità accademica, indicando i principali strumenti e soluzioni tecnologiche per la sua gestione.

Given the emergence of innovative technologies and new business models, new cloud computing service and deployment models are expected to appear in the internal market in response to evolving customer needs. In that context, cloud computing services may be delivered in a highly distributed form, even closer to where data are being generated or collected, thus moving from the traditional model to a highly distributed one (edge computing).

omissis

---

## TRACCIA 5

In che modo la trasformazione digitale può contribuire agli obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale di un Ateneo?

Descriva l'architettura di un sistema HPC (High Performance Computing) e le principali scelte tecniche che ne determinano prestazioni, efficienza e sostenibilità.

Cybersecurity awareness and cyber hygiene are essential to enhance the level of cybersecurity within the Union, in particular in light of the growing number of connected devices that are increasingly used in cyberattacks. Efforts should be made to enhance the overall awareness of risks related to such devices, while assessments at Union level could help ensure a common understanding of such risks within the internal market.

omissis

## TRACCIA 6

Come si organizza la gestione di una crisi ICT (ad esempio un guasto critico o attacco cyber) a livello di governance, comunicazione interna e responsabilità?

Descriva il ciclo di vita di un contratto ICT, dalla definizione dei requisiti tecnici al collaudo, indicando gli strumenti di controllo qualità, le clausole di SLA e le modalità di monitoraggio delle prestazioni.

In order to avoid imposing a disproportionate financial and administrative burden on essential and important entities, the cybersecurity risk-management measures should be proportionate to the risks posed to the network and information system concerned, taking into account the state-of-the-art of such measures, and, where applicable, relevant European and international standards, as well as the cost for their implementation.

omissis